

# Termékbiztonság és minőség

**Teljes mértékben  
elköteleztünk vagyunk  
termékeink biztonsága,  
minősége és optimális  
teljesítménye iránt**

Termékeinknek, megoldásainknak és szolgáltatásainknak biztonságosnak kell lenniük, és meg kell felelniük az elvárt minőségnek és teljesítménynek, hogy rendeltetésüknek megfelelően hatékony, megbízható, pontos és optimális eredményeket nyújtsanak.

Az innováció, a megbízhatóság és a felhasználóbarát működés révén támogatjuk ügyfeleink illetve üzleti partnereink sikerét, így elősegítjük a fenntartható üzleti kapcsolatokat és megoldásokat.

A termékbiztonság már a fejlesztés kezdeti szakaszában elkezdődik, végigkíséri a beszerzési és gyártási folyamatot. Lényeges szempont a termékeinknek az ügyfél telephelyén történő üzembe helyezésénél és a szervizelés során.

A termékeink fejlesztésére, gyártására, jóváhagyására és értékesítésére vonatkozó számos jogi követelmény szolgálja a termékbiztonságot. A ZEISS termékek semmilyen körülmények között nem veszélyeztethetik a fogyasztók vagy felhasználók biztonságát és egészségét, meg kell felelniük a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, illetve minőségi specifikációknak.

Elköteleztünk vagyunk a követelmények betartása és minőségirányítási rendszerünk hatékonyságának fenntartása iránt. Így kerüljük el a hibás termékeket, amelyek nem csak a vállalatnak (pl. hírnév), hanem - ami még fontosabb - a felhasználóknak, betegeknek, fogyasztóknak vagy másoknak is árthatnak.

## Ezt várjuk el Öntől:

- » Tartsa be a munkakörére vonatkozó szabályokat.
- » Segítsen biztosítani, hogy termékeink, megoldásaink és szolgáltatásaink optimális teljesítményt nyújtsanak, és megfeleljenek a legmagasabb követelményeknek.

## A ZEISS törekvése:

- » Betartjuk a vonatkozó szabványokat, előírásokat és a vevői követelményeket, biztosítjuk, hogy ezek beépüljenek a belső specifikációkba.
- » Üzletág-specifikus minőségirányítási rendszereket vezetünk be, karbantartjuk és lehetőség szerint folyamatosan fejlesztjük azokat.
- » Meghatározzuk a vonatkozó minőségi célokat, majd rendszeresen felülvizsgáljuk azokat.
- » Tájékoztatjuk ügyfeleinket és az érdekelt feleket, korrekciós intézkedéseket teszünk, ha tudomást szerzünk a termékeink által jelentett veszélyekről (pl. piaci megfigyelés vagy a termékbiztonságra vonatkozó hatósági jelentések figyelembevétele révén).



Dr. Karl Lamprecht   Susan-Stefanie Breitkopf   Sven Hermann   Stefan Müller   Andreas Pecher   Dr. Jochen Peter   Dr. Markus Weber